



Český systém kvality služeb
Czech service quality system

CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že

Mgr. Lenka Janáčková

úspěšně absolvoval/a školení pro Trenéry kvality I. stupně
a splnil/a kvalifikační požadavky Českého systému kvality služeb
pro udělení oprávnění k působení jako

Trenér kvality I. stupně Českého systému kvality služeb

Tento certifikát opravňuje držitele k zavádění a udržování principů a požadavků Českého systému kvality služeb v souladu se Standardem Českého systému kvality služeb.

Oprávnění Trenéra kvality I. stupně Českého systému kvality služeb je vázáno na osobu držitele a nemůže být převedeno na další osoby.

Místo a datum vydání

*Praha
18. září 2015*

Ing. Jitka Matyášová

Ředitelka odboru cestovního ruchu
Ministerstvo pro místní rozvoj

Mgr. Efsthios Amoutzas

Centrum pro školení a regionální koordinaci
Českého systému kvality služeb



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR